

Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados
enero-abril 2019)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 12:00 hrs., del día 24 de Julio de 2019, se dieron cita en la sala de Rectoría del edificio "b", Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Mtra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmecánica; Mtra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Mtro. Oscar Flores Candanedo, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de
 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.
 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de los proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora

Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados
enero-abril 2019)

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, El Rector Mtro. Marco Antonio Ocadiz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos así como el compromiso para el cumplimiento de los acuerdos y acciones de mejora derivadas del proceso.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos, como:

PR.03/17/01 Para el seguimiento de este acuerdo la alta dirección decide modificar la meta en la que se convierta en un servicio de educación continua y un de servicio tecnológico por dirección

SA/02/18/03 Se determina que la reunión para la modificación del indicador de estadia se unificará en reunión de indicadores generales

El maestro Cruz Juan José comenta la importancia de hacer uso de la agenda institucional, en la que cada área dependiendo el alcance de la actividad, haga uso de ella.

Se enviarán los acuerdos totales hasta la fecha por parte del coordinador del SGC con la finalidad de crear acciones de seguimiento y cumplimiento de estos.

Continuando con el inciso c), el coordinador del SGC menciona que es necesaria una reunión en la que se analice la información y actualice el contexto de la organización se propone sea en la segunda semana de agosto, con el previ6 envío a las áreas.

Dando cumplimiento al inciso d), se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, la meta se cumple de servicios complementarios con 9.3, así mismo el coordinador del SGC comenta que se aumenta la meta de 8.4 a 8.7 y que será consecuente con el objetivo de mejorar los servicios que se otorgan a las partes interesadas. EL Mtro. Rubisel Tellez director de Vinculación comparte la información de seguimiento de egresados con datos relevantes sobre Mi Primer Empleo y el programa de incorporación de Mujeres Indígenas de programas de posgrado. La secretaria académica Mtra. Yashared Saldaña Tapia, presenta el análisis de los indicadores académicos, así mismo refiere los cambios y adecuaciones con relación a la áreas de conocimiento es necesaria una reunión la cual queda en acuerdo de esta sesión, en este sentido se levantarán las no conformidades en relación a las metas que no se cumplieron. Haciendo uso de la palabra la Mtra. Esther Botho, líder de auditoría interna, comenta el resultado en la que se determinaron 16 NC y 9 oportunidades de mejora, el coordinador del SGC propone enviar análisis de NC y oportunidades de mejora con la intención de unificar acciones y mejorar el desempeño de los procesos, así mismo se establece la fecha para auditoría interna 02/2019 la última semana de agosto.

Rubisel

Reunión de Revisión por la Dirección
 (Resultados
 enero-abril 2019)

En cuanto al inciso d) la adecuación de los recursos, se inicia la construcción del nuevo edificio en abril dic 2019. Para el tema de eficacia de las acciones para abordar los riesgos y oportunidades el Mtro. Cruz Juan José Pérez dueño de proceso, comenta que está pendiente el análisis de los riesgos de la última auditoría interna por lo que se determina enviar junto con la información pendiente de las áreas

Enseguida se mencionaron las **oportunidades de mejora por área**, siendo las siguientes:

Secretaría Académica

- Seguimiento de acuerdos pendientes y reuniones programadas

Sistema de Gestión de la Calidad

- Reuniones con áreas administrativas para reforzar temas del SGC

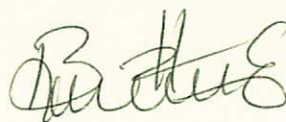
Programas educativos

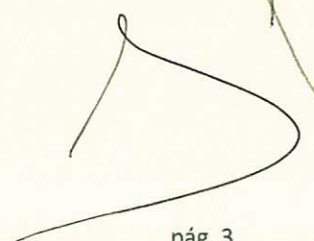
- Seguimiento de envío de información

De acuerdo a la información analizada se proponen los siguientes **cambios en el SGC**, además de las **necesidades los recursos** para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
SA-02/19/01	Analizar la pertinencia de modificar las metas de los indicadores con base en el último reporte de MECASUT	Secretaria Académica
SA/02/19/02	Reunión para revisar los indicadores por área de conocimiento	SA/ planeación / TIC's / SGC
PL/02/19/03	Revisar los procedimientos de ingreso y servicios escolares	Planeación / Secretaría Académica
SGC/02/19/04	Enviar información faltante para complementar el informe final de RD	Todas las áreas
SGC/02/19/05	Realizar una matriz de acciones de mejora , para un mejor seguimiento	Coordinador del SGC
SGC/02/19/06	Reunión con la alta dirección sobre el contexto de la organización	Todas las áreas






Reunión de Revisión por la Dirección
(Resultados
enero-abril 2019)

El rector, Mtro. Marco Antonio Ocadiz, agradece la participación de todos los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión 13:45 hrs., del día 24 de Julio de 2019, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.


Mtro. Luis Salazar Cervantes
Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria

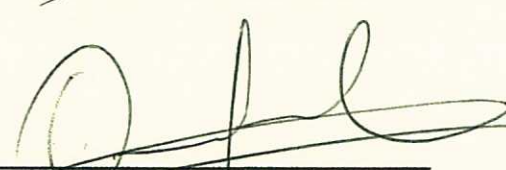

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmecánica



Mtra. Esther Boho Clemente
Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía



Mtro. Oliver García Ramírez
Dir. del PE de AyEP y Desarrollo
Empresarial de Proyectos Sustentables

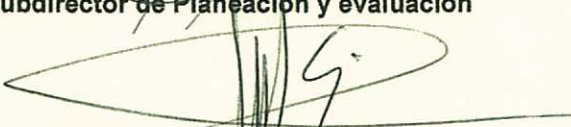

Mtro. Daniel Flores Vergara
Dir. de Administración y Finanzas

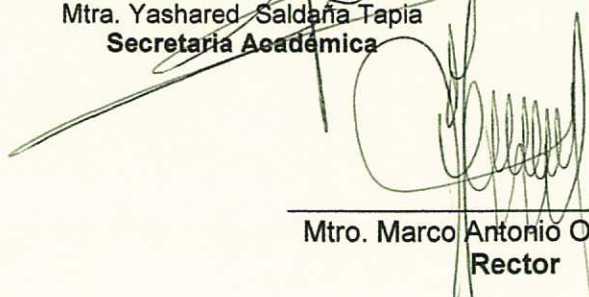

Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión
Universitaria


Mtro. Oscar Flores Candanedo
Coordinador del Sistema de Gestión de
Calidad


Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y evaluación


Mtra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaria Académica


Mtra. Gloria Martínez Martín
Dir. del PE de TIC


Mtro. Marco Antonio Ocadiz Cruz
Rector